**В прокуратуре Советского района г. Челябинска**

**организована "горячая линия" по вопросам бесперебойного прохождения отопительного периода**

 Текст

 1Изображения

 Поделиться

 Вопросы бесперебойного прохождения отопительного периода 2024/2025 года и защиты прав граждан в сфере теплоснабжения находятся на особом контроле в прокуратуре Советского района г. Челябинска

 В прокуратуре района создана и действует соответствующая «горячая линия».

 Сообщить о некачественном предоставлении коммунальной услуги теплоснабжения – проблемах с отоплением в период отопительного сезона жители района могут по телефону: 8-952-507-74-36 или направить письменное обращение по специальным адресам электронной почты: **chel06@74.mailop.ru**.

 При передаче сообщения необходимо указывать ФИО, адрес, температуру в жилом помещении, наименование организации, куда и когда направляли обращение.

 При наличии проблем с отоплением потребителю, в первую очередь, необходимо уведомить о нарушении качества услуги аварийно-диспетчерскую службу, управляющую компанию.

Обращения по вопросам, не связанным с теплоснабжением, возможно направлять в органы прокуратуры с использованием Единого портала прокуратуры Российской Федерации либо через портал Госуслуг.