**Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками**

Действующее законодательство о защите прав потребителей предусматривает соответствующие положения продажи товаров с недостатками, продажи отдельных видов товаров, а также особенности обмена товара надлежащего качества.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» в случае продажи потребителю товаров с недостатками потребитель вправе потребовать:

замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

соразмерного уменьшения покупной цены;

незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказа от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар суммы.

При предъявлении данных требований следует руководствоваться общими правилами, закрепленными в положениях [гл. II](consultantplus://offline/ref=2AA61E9995D04A3B915A7E596F96F5ED69EB2D16B62474AE1BD13CFAE0AE8427CECCB50432D21A8149589268161C897FF7C6364A17133EC82DABK) Закона «О защите прав потребителей»:

1) из перечисленных требований потребитель вправе по своему выбору потребовать одно.

2) при отказе от исполнения договора купли-продажи и требования возврата уплаченной за товар суммы потребитель по требованию продавца и за его счет должен возвратить товар с недостатками.

3) при предъявлении указанных требований потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

4) в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

5)продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

6) отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. В подтверждение факта заключения договора и его условий потребитель вправе ссылаться на свидетельские показания.

7) продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

8) в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечают за недостатки товара, если не докажут, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

9) доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера).

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.

Экспертиза товара проводится в сроки, установленные [ст. 20](consultantplus://offline/ref=81E9CBAE05921F5732C2940348DC894EAF0D9D19DC95744C21FAD1F0BF3A753CBD1DFCCD2FEED15EDA69369E528019C1483BE31562EE226AVCBEK), [21](consultantplus://offline/ref=81E9CBAE05921F5732C2940348DC894EAF0D9D19DC95744C21FAD1F0BF3A753CBD1DFCCD2FEED353DB69369E528019C1483BE31562EE226AVCBEK) и [22](consultantplus://offline/ref=81E9CBAE05921F5732C2940348DC894EAF0D9D19DC95744C21FAD1F0BF3A753CBD1DFCCD2FEED15FD769369E528019C1483BE31562EE226AVCBEK) Закона «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

02.03.2021 г.